

MANUAL



ChatGPT

USO DE CHAT GPT PARA LÍDERES ESCOLARES

Autores: **Armando Rojas J. / Sara Galilea I.**

Inteligencia Artificial para fortalecer
la Gestión y el Liderazgo Escolar _

Sobre los autores:



ARMANDO ROJAS JARA.

Profesor Investigador. Facultad de Educación.
Universidad del Desarrollo.



SARA GALILEA IZQUIERDO.

Coordinadora de Post Grado. Facultad de Educación.
Universidad del Desarrollo.

PRESENTACIÓN

La Facultad de Educación de la Universidad del Desarrollo ha asumido el desafío de abordar las necesidades actuales del sistema educativo mediante una línea de investigación enfocada en la Inteligencia Artificial Generativa (IAG). Esta iniciativa se ha convertido en un espacio de exploración y análisis de las implicaciones y potenciales beneficios que estas nuevas tecnologías pueden aportar al ámbito educativo.

Parte integral de esta labor investigativa ha sido la participación activa en diversas instancias, donde se ha compartido el conocimiento generado sobre la importancia y las complejidades inherentes al uso de la IAG en la educación. Estas intervenciones han permitido sensibilizar a diferentes audiencias sobre el papel transformador que la IA puede desempeñar en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En línea con estos esfuerzos, la Facultad también ha publicado el “Manual Aplicaciones del CHAT GPT para el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula”, un recurso diseñado para proporcionar a los docentes una guía práctica sobre cómo integrar esta tecnología de manera efectiva en su práctica pedagógica. Este manual busca no solo familiarizar a los educadores con el potencial de la IAG, sino también ofrecerles herramientas concretas para aprovechar sus ventajas en el diseño de experiencias educativas más dinámicas e innovadoras.

Es en este contexto en el que ahora presentamos el “Manual Uso de Chat GPT para Líderes Escolares: Inteligencia Artificial para fortalecer la gestión y el liderazgo escolar”, cuyo objetivo central es proporcionar herramientas para que los líderes escolares puedan hacer un efectivo uso de esta tecnología con el fin de fortalecer su gestión.

Esperamos que este Manual sea un significativo aporte para todos los líderes escolares interesados en la Inteligencia Artificial Generativa.

01. INTRODUCCIÓN

El liderazgo escolar se define como “la labor de movilizar e influenciar a otros para articular y lograr intenciones y metas compartidas de la escuela” (Leithwood & Riehl, 2005). En este sentido, el liderazgo es un proceso de influencia porque no se refiere solo a proclamar un objetivo o plan y esperar que todos lo sigan, se trata más bien de aplicar un modelo de liderazgo que impulse a la institución hacia sus metas y objetivos (Marzano et al., 2005).

Este entendimiento que teníamos sobre el liderazgo se vio, sin embargo, bruscamente afectado producto de la crisis sanitaria, que provocó, entre otros efectos, una baja significativa de los aprendizajes, crecientes niveles de deserción escolar y alta inasistencia. Todo ello obligó a que los líderes escolares asumieran nuevas responsabilidades (Bolívar et al., 2022).

En este contexto, la Inteligencia Artificial Generativa (IAG) se constituye como una herramienta que potencialmente podría fortalecer la gestión y el liderazgo educativos. La Inteligencia Artificial refiere a sistemas informáticos diseñados para interactuar con el mundo a través de capacidades que se suelen considerar humanas (Luckin et al., 2016, en Holmes et al., 2021). Como tal, se ha relevado su potencialidad para apoyar el aprendizaje, la enseñanza y la gestión educativa (Baker et al., 2019).

No obstante, la implementación de esta tecnología plantea desafíos específicos para los líderes escolares, quienes deben balancear la adopción de innovaciones tecnológicas con la atención a las necesidades particulares de los estudiantes y la mejora de los resultados académicos. De este modo, uno de los principales retos radica en la adecuación de los líderes escolares a la integración efectiva de

la IAG en los procesos educativos. Esto conlleva la necesidad de cultivar capacidades técnicas y pedagógicas que les faculten para aprovechar al máximo el potencial de la tecnología sin descuidar la interacción humana esencial en la enseñanza. Asimismo, la adaptación de la IAG para abordar las disparidades educativas individuales y grupales demanda una comprensión profunda de las necesidades de los estudiantes, lo que añade una capa adicional de complejidad para el liderazgo escolar (Fullan et al, 2022).

Profundizando en las complejidades del liderazgo escolar frente a la integración de la Inteligencia Artificial Generativa (IAG) en el entorno educativo, es esencial considerar cómo los líderes deben desarrollar una visión estratégica que armonice la innovación tecnológica con la pedagogía tradicional. Además, la capacitación constante y la actualización en las herramientas digitales emergentes se convierten en imperativos para los líderes escolares, quienes deben liderar el camino hacia la adopción responsable y efectiva de la IAG en las aulas (Schmitz et al, 2023).

Otro aspecto crucial a tener en cuenta es el papel del liderazgo en la creación de una cultura escolar que fomente la confianza en la tecnología y promueva la experimentación y el aprendizaje continuo. Los líderes escolares deben trabajar en colaboración con docentes, estudiantes, padres y la comunidad en general para garantizar que la implementación de la IAG esté alineada con los valores y objetivos educativos compartidos. Además, la sensibilización sobre las implicaciones éticas y sociales de la IAG y su impacto en la equidad educativa es fundamental para una adopción informada y equitativa de esta tecnología (Kaya-Kasikci et al, 2023).

02.

LIDERAZGO ESCOLAR EN EL CONTEXTO ACTUAL

El liderazgo es el segundo factor, luego de la enseñanza en la sala de clases, más influyente sobre el aprendizaje de los estudiantes. Los líderes escolares que trabajan en las escuelas saben, desde su trabajo en la práctica, que su labor y la de sus equipos es fundamental para poder mejorar y lograr resultados. Y es importante destacar que hay evidencia académica rigurosa que respalda esta afirmación (Leithwood et al., 2020).

Un estudio de la Wallace Foundation que recopiló 20 años de investigación y 219 estudios en Estados Unidos, concluye que es difícil proyectar un aspecto con más impacto en el desempeño de los estudiantes que los esfuerzos exitosos por mejorar el liderazgo. En dicho estudio se destaca también que los directivos más efectivos son aquellos que orientan su práctica con un foco en las interacciones instruccionales con sus docentes, construyendo un buen clima escolar, facilitando la colaboración, y gestionando de forma estratégica los recursos humanos y financieros de la escuela directivo (Grissom et al., 2021).

El análisis de Grissom y sus colegas revela que la gestión escolar enfrenta diversos desafíos cruciales para potenciar el aprendizaje de los estudiantes. Los autores destacan cuatro habilidades y conductas clave que los directores deben cultivar para impactar positivamente en el rendimiento académico. Entre estos desafíos, se destaca la necesidad de desarrollar una visión clara y compartida, ya que los líderes escolares deben articular metas y expectativas claras para todo el personal docente, garantizando una alineación coherente con los objetivos educativos (Grissom et al., 2021).

Otro desafío identificado es la importancia de establecer relaciones positivas y colaborativas dentro de la comunidad escolar. Los directores deben cultivar un ambiente que fomente la colaboración entre el personal docente, los estudiantes y los padres, reconociendo la relevancia de las conexiones humanas en el entorno educativo. La habilidad para construir y mantener relaciones efectivas es esencial para la creación de un clima escolar propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes. En este contexto, el liderazgo distribuido surge como un factor clave para potenciar la innovación docente (Lin, 2022).

Además, la toma de decisiones basada en datos se define como un reto esencial. La gestión escolar debe incorporar un enfoque analítico para evaluar el rendimiento académico, identificar áreas de mejora y asignar recursos de manera estratégica. Los directores necesitan habilidades para interpretar y utilizar eficazmente los datos, garantizando que las decisiones tomadas estén informadas y contribuyan a la optimización del aprendizaje estudiantil (Kaya-Kasikci et al., 2023).

03.

INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA Y GESTIÓN ESCOLAR

La IAG es una rama de la Inteligencia Artificial que se refiere a la generación de contenido original a partir de datos que ya existen y en respuesta a comandos o prompts (Lim et al., 2023). Uno de los modelos más conocidos en la actualidad es el Chat GPT, el cual fue lanzado por OpenAI el 30 de noviembre del 2022 y se define como un sistema de lenguaje diseñado para procesar y generar texto en respuesta a consultas y solicitudes de los usuarios. Basado en la arquitectura GPT (Generative Pre-trained Transformer), ChatGPT es capaz de comprender una amplia variedad de temas y contextos lingüísticos. Entrenado con grandes conjuntos de datos textuales extraídos de diversas fuentes en línea, ChatGPT puede generar respuestas coherentes y relevantes dentro de los límites de su conocimiento y experiencia hasta su última actualización.

Así, la implementación de la Inteligencia Artificial en la gestión escolar (IAG) abre un abanico de posibilidades para optimizar el proceso educativo. Uno de los beneficios más destacados radica en su capacidad para recopilar y analizar grandes cantidades de datos de manera rápida y eficiente. Este análisis de datos puede proporcionar a los administradores escolares información valiosa sobre el rendimiento académico de los estudiantes, las tendencias de asistencia, las áreas de mejora del plan de estudios y otros aspectos cruciales para la toma de decisiones informadas.

Además, la IAG puede contribuir a anticipar problemas potenciales y tomar medidas preventivas para abordarlos. Al analizar patrones históricos y tendencias, los administradores escolares pueden identificar factores que influyen en el desempeño estudiantil y diseñar estrategias para abordarlos de manera proactiva. Esto no solo me-

jora la calidad educativa, sino que también contribuye a crear un entorno escolar más receptivo y favorable para el aprendizaje.

Sin embargo, cabe mencionar que la introducción de la Inteligencia Artificial Generativa (IAG) en el ámbito educativo conlleva una serie de desafíos éticos. La utilización de estas nuevas tecnologías para generar contenido académico podría fomentar prácticas académicas deshonestas, lo que obliga a replantear los procesos evaluativos en las instituciones escolares y educativas en general. Es fundamental abordar estas preocupaciones éticas mediante la promoción de la honestidad académica, la educación sobre la propiedad intelectual y el desarrollo de estrategias para prevenir y detectar estas prácticas inapropiadas en entornos educativos impulsados por la IAG. Asimismo, es necesario fomentar una cultura de integridad académica que valore el esfuerzo propio y el respeto por el trabajo intelectual de los demás.

En este marco, también es importante considerar que la IAG debe ser entendida principalmente como un apoyo al trabajo que se realiza, pues dado que se trata de algo artificial, comete errores. Por ello, será responsabilidad de quien lo usa, cautelar que la información generada sea la correcta.

Pese a ello, la implementación de la IAG como herramienta de apoyo a la gestión escolar permite una planificación estratégica más sólida y orientada hacia resultados tangibles. Al tener acceso a información precisa y detallada sobre diversos aspectos del funcionamiento escolar, los líderes educativos pueden identificar áreas de fortaleza y debilidad, establecer metas realistas y diseñar planes de mejora efectivos. Esto no solo beneficia a la institución en términos de calidad educativa, sino que también promueve una cultura de mejora continua que busca el máximo desarrollo académico y personal de los estudiantes.

04.

USO DE CHATGPT EN LA GESTIÓN ESCOLAR

Como se ha mencionado, la Inteligencia Artificial Generativa (IAG) – y específicamente Chat GPT- ofrece un potencial significativo para fortalecer la gestión escolar en el sistema educativo chileno. Así, en el contexto educativo nacional, existen una serie de tareas que pueden ser desarrolladas de manera más rápida si se utiliza esta herramienta de manera adecuada. A continuación, se muestra cómo se puede utilizarla IAG en el marco de las cuatro dimensiones definidas por el Sistema de Aseguramiento de la Calidad: Liderazgo, Gestión Pedagógica, Convivencia y Gestión de Recursos.

■ 4.1 Liderazgo

De acuerdo al MINEDUC (2018), la dimensión de liderazgo implica el trabajo comprometido de quienes lideran los procesos de gestión institucional y técnico-pedagógica del establecimiento (sostenedor(a)es, directores, equipos de gestión). La dimensión comprende las funciones de diseño, articulación, conducción y planificación institucional a cargo del sostenedor(a) y el equipo directivo.

En este sentido, la IAG puede proporcionar herramientas analíticas avanzadas que permitan a los directores escolares tomar decisiones más informadas y estratégicas. Mediante el análisis de datos sobre el desempeño académico, la asistencia estudiantil y otros indicadores clave, los líderes pueden identificar áreas de mejora y diseñar intervenciones efectivas para impulsar el rendimiento escolar.

En términos concretos, el Chat GPT puede contribuir a realizar diversas tareas, como por ejemplo las relacionadas con:

- ✓ Elaboración de fase estratégica del PME

- ✓ Elaboración de fase anual del PME
- ✓ Actualización de algunos componentes del proyecto educativo (visión, misión, sellos, entre otros)

■ 4.2 Gestión Pedagógica

De acuerdo con el MINEDUC (2018), esta dimensión tiene como eje central el logro de los aprendizajes y el desarrollo integral de las y los estudiantes. Es necesario que el equipo técnico-pedagógico, en conjunto con los docentes y el director(a), trabajen de manera colaborativa y coordinada para asegurar una gestión pedagógica efectiva. Además, esta dimensión comprende políticas, procedimientos y prácticas de organización, preparación, implementación y evaluación del proceso educativo.

En esta dimensión, la IAG puede desempeñar un papel fundamental al proporcionar recursos y herramientas personalizadas para apoyar el aprendizaje de los estudiantes. Los sistemas de tutoría virtual basados en IAG pueden adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes, ofreciendo actividades y materiales educativos que se ajusten a su nivel de competencia y estilo de aprendizaje. Esto no solo promueve un aprendizaje más efectivo, sino que también libera tiempo para que los docentes se enfoquen en actividades de enseñanza más interactivas y enriquecedoras.

En términos concretos el Chat GPT puede contribuir a realizar tareas como:

- ✓ Actualización del reglamento de evaluación, de acuerdo a los lineamientos del decreto 67.
- ✓ Reformulación de pauta de acompañamiento docente
- ✓ Elaboración de un proyecto pedagógico/curricular (que incluya formato para planificar, formatos para evaluaciones, formatos para tablas de especificaciones, etc)
- ✓ Elaboración del plan de desarrollo profesional docente

■ 4.3 Convivencia

De acuerdo al MINEDUC (2018), esta dimensión se vincula con el desarrollo de habilidades sociales, interpersonales, para la resolución de conflictos, etc., y se apoya en la implementación tanto de acciones formativas transversales, como de acciones específicas por asignatura. La dimensión comprende las políticas, procedimientos y prácticas dirigidas a favorecer el desarrollo personal y social de los estudiantes, incluyendo su bienestar físico, psicológico y emocional, de acuerdo con el Proyecto Educativo de cada institución y al currículum vigente.

En esta dimensión, la IAG puede ayudar a promover un ambiente escolar seguro y positivo mediante la detección temprana de situaciones de riesgo y la intervención proactiva en casos de bullying, acoso o conflictos entre estudiantes. Los algoritmos de análisis de texto y de imágenes pueden monitorear las interacciones en línea y fuera de línea para identificar patrones preocupantes y alertar a los equipos de intervención escolar. Además, la IAG puede facilitar la comunicación entre los distintos actores de la comunidad escolar, promoviendo la participación de padres, estudiantes y personal administrativo en la construcción de un entorno educativo colaborativo.

En términos concretos, el Chat GPT puede contribuir a realizar tareas como:

- ✓ Actualización del manual de convivencia
- ✓ Elaboración de protocolos de convivencia y de prevención

■ 4.4 Gestión de recursos

De acuerdo con el MINEDUC (2018), la dimensión de gestión de los recursos implica brindar condiciones para que los procesos de mejoramiento ocurran. Comprende tanto la adquisición de recursos materiales, como los perfeccionamientos que requieran docen-

tes, profesionales y técnicos del establecimiento para atender los procesos formativos de sus estudiantes. La dimensión implica las políticas, procedimientos y prácticas dirigidas a contar con las condiciones adecuadas para el desarrollo de los procesos educativos.

En este contexto, la IAG presenta una serie de potencialidades que pueden optimizar el uso de los recursos disponibles en las instituciones educativas chilenas. La IAG puede automatizar tareas administrativas repetitivas, como la programación de horarios, la gestión de inventarios y la elaboración de informes, liberando tiempo y recursos para que el personal escolar pueda centrarse en actividades de mayor valor agregado. Asimismo, la IAG puede facilitar la identificación de oportunidades de financiamiento y colaboración externa, proporcionando a las escuelas acceso a recursos adicionales para mejorar la calidad de la educación y fortalecer su infraestructura y programas educativos. En conjunto, estas capacidades posicionan a la IAG como una herramienta estratégica para optimizar la gestión de recursos y promover un uso más eficiente y sostenible de los recursos en el sistema educativo chileno.

En términos concretos, el Chat GPT puede contribuir a realizar tareas como:

- ✓ Presentación de proyectos
- ✓ Formularios para participar en proyectos concursables
- ✓ Propuestas de vinculación con el medio

05. INDICACIONES CONCRETAS PARA EL USO DE CHAT GPT EN LA GESTIÓN ESCOLAR

Para usar chat GPT adecuadamente, el prompt cumple un rol fundamental. Un prompt se define como el texto suministrado a la Interfaz de Generación de Lenguaje (IAG) con el propósito de inducir una respuesta específica. Este suele adoptar la forma de una instrucción o solicitud, manifestándose como una pregunta o directriz concreta. Resulta imperativo destacar que el rendimiento del modelo puede experimentar variaciones sustanciales en función del prompt suministrado, dado que distintos prompts pueden dar lugar a respuestas dispares. Además, la calidad de la respuesta está intrínsecamente ligada a la capacidad del modelo para comprender y generar contenido preciso y pertinente. Por consiguiente, resulta esencial atender a ciertas recomendaciones al formular los prompts con miras a optimizar los resultados obtenidos.

En términos concretos, para crear un prompt debes considerar los siguientes elementos:

Personalización y Contexto: Incluir detalles específicos y contexto relevante puede mejorar significativamente la calidad de las respuestas. Por ejemplo, si estás buscando contenido para un artículo, proporciona detalles sobre el público objetivo, el tono deseado y la estructura preferida.

Definir el Objetivo Claramente: Antes de escribir un prompt, es fundamental tener un objetivo claro. La claridad en el objetivo determinará la efectividad del prompt.

Simplicidad y Claridad: Un prompt debe ser directo y fácil de entender. Evita el uso de jerga innecesaria o instrucciones complicadas que puedan confundir al modelo.

Uso de Palabras Clave Adecuadas: Incorporar palabras clave relacionadas con el tema de interés puede ayudar a ChatGPT a enfocarse en la dirección correcta. Esto es especialmente útil cuando se trata de temas especializados o técnicos.



Dentro de este contexto, es crucial tener en cuenta que la Inteligencia Artificial General (IAG) debe ser vista principalmente como un respaldo al trabajo en curso, ya que al ser artificial, puede cometer errores. Por lo tanto, es responsabilidad del usuario garantizar la exactitud de la información generada.

Considerando lo anterior, para hacer un mejor uso del chat GPT en temas de gestión escolar, la recomendación es incorporar en el prompt algunos antecedentes del contexto de la escuela con la que se está trabajando. Estos antecedentes debieran incluir la visión, la misión y los sellos del establecimiento, algunos datos relacionados con la gestión interna y también datos relacionados con el aprendizaje (sean originados en evaluaciones internas como externas).

En términos concretos, en este manual proponemos que un prompt considere los siguientes componentes:

> **CONTEXTO**

> **TAREA**

> **INSTRUCCIÓN CLARA Y ESPECÍFICA**

06.

CASOS PARA USAR IAG EN LA GESTIÓN ESCOLAR

A continuación, se presentan tres casos de tres tipos de establecimientos (una escuela, un liceo científico humanista y un liceo técnico profesional) en los que se presentan situaciones en las que se puede usar IAG.

CASO 1: LA ESCUELA EL ALBAICÍN /

Si la tarea es *[elaborar la planificación estratégica]* correspondiente a la fase estratégica del PME, el prompt debiera quedar formulado de la siguiente manera:

CONTEXTO /

Considera el siguiente contexto:

La Escuela El Albaicín imparte clases de 1ero a 8vo básico. La Escuela declara en su visión, su misión y en sus sellos lo siguiente:

Visión: Potenciar habilidades y capacidades que favorezcan la educación integral y el logro de aprendizajes significativos, en un ambiente seguro, para todos/as los/las integrantes de la comunidad educativa.

Misión: Contribuir a la educación integral de niños, niñas y adolescentes, en un marco de inclusión, equidad y convivencia democrática; favoreciendo las oportunidades de inserción social de nuestros/as estudiantes, para que aporten como ciudadano/a, en una sociedad globalizada.

Sello 1: Integración de la diversidad: Se potencia la escuela como un espacio educativo que garantiza que niños, niñas y adolescentes; tienen derecho a la educación. Se reconocen las características individuales, la diversidad de los/las estudiantes y se utilizan las diferencias como un recurso de aprendizaje.

Sello 2: Formación integral y de calidad: Se da respuesta a las necesidades educativas y a la formación personal de cada estudiante, considerando las diversas áreas del desarrollo integral.

La escuela posee una matrícula de 722 alumnos, de los cuales 584 (un 81%) son prioritarios. Durante los dos últimos años, el porcentaje de alumnos inmigrantes (peruanos, colombianos y haitianos) se ha visto incrementado en un 30%.

El equipo de gestión está constituido por el Director, la Jefe UTP y la Encargada de Convivencia y afirma encontrar mucha resistencia por parte del profesorado para realizar su gestión.

El establecimiento este año debe iniciar un nuevo ciclo de mejoramiento en su PME y su PEI no ha sido actualizado desde el año 2017. Su cuerpo docente está conformado por 34 profesores y algunos docentes señalan que la escuela no tiene apoyo de parte ni del sostenedor ni del Ministerio ni de la Agencia de Calidad.

De sus 34 docentes, 20 ya han sido evaluados bajo la ley 19.961. De esos 20 docentes, ninguno ha obtenido desempeño destacado, 6 fueron evaluados como competente, 10 como básico y 4 como insuficiente.

En cuanto al sistema de reconocimiento, de sus 34 docentes, no hay docentes experto I ni experto II, 18 fueron evaluados como avanzado, 12 como temprano y 4 como inicial.

En cuanto a los resultados de los indicadores de desarrollo personal y social, en autoestima académica, clima de convivencia escolar, participación y formación ciudadana ha tenido varias oscilaciones en los últimos años.

Respecto de sus resultados, algunos de ellos son:

En el SIMCE de Lectura, los resultados obtenidos son: en 2017 la escuela obtuvo 241 puntos, en 2018, 238 y en 2022, 235 puntos.

En el SIMCE de Matemática, los resultados obtenidos son: en 2017 la escuela obtuvo 232 puntos, en 2018, 235 y en 2022, 228 puntos.

TAREA /

Teniendo presente estos antecedentes, formula 2 objetivos estratégicos para la dimensión gestión pedagógica de la escuela El Albaicín.

INSTRUCCIÓN CLARA O ESPECÍFICA /

Estos objetivos estratégicos deben estar basados en la siguiente fórmula: verbo en infinitivo + complemento y sujeto + finalidad u objetivo+ contextualización, tal como este ejemplo: Sistematizar + las prácticas pedagógicas de los docentes + con el objetivo de potenciar habilidades cognitivas y disciplinares + generando las condiciones para que todas y todos los estudiantes puedan alcanzar los objetivos de aprendizaje.

Para este caso, el resultado que arroja chat GPT es el siguiente:

OBJETIVO 1: Implementar un programa de formación continua del cuerpo docente en estrategias pedagógicas inclusivas y diferenciadas, con el propósito de fortalecer la atención a la diversidad y garantizar el acceso equitativo a aprendizajes significativos para todos los estudiantes, considerando especialmente las necesidades educativas de los alumnos inmigrantes y prioritarios, así como el desarrollo integral de cada estudiante en un contexto de convivencia democrática.

OBJETIVO 2: Diseñar e implementar un sistema de acompañamiento y seguimiento pedagógico individualizado para los docentes, centrado en la retroalimentación formativa y el desarrollo profesional, con el fin de promover la mejora continua de las prácticas docentes, elevar los estándares de calidad educativa y alcanzar resultados académicos y de desarrollo personal y social consistentes y progresivos a lo largo del tiempo, conforme a los objetivos y sellos institucionales de la Escuela El Albaicín.



IMPORTANTE

Pueden pedir al chat que vuelva a generar objetivos, hasta que el equipo quede conforme con el resultado.

Pueden usar este mismo prompt, cambiando solo “la tarea” para elaborar objetivos estratégicos de otras dimensiones del pme, como de liderazgo.

CASO 2: LICEO BICENTENARIO EL ALHAMBRA /

Si la tarea es *[elaborar una pauta de acompañamiento docente]* para el establecimiento, el prompt debiera quedar formulado de la siguiente manera:

CONTEXTO /

Considera el siguiente contexto:

El Liceo Bicentenario El Alhambra entrega educación desde 7mo a 4to medio. El liceo declara en su visión, su misión y en sus sellos lo siguiente:

Visión: Ser reconocidos como un centro educativo líder, que inspire y capacite a los jóvenes para convertirse en ciudadanos íntegros, críticos y comprometidos con su desarrollo personal y el bienestar de la sociedad. Nuestra visión es la de cultivar un ambiente de aprendizaje inclusivo, innovador y centrado en los valores, donde cada estudiante alcance su máximo potencial académico, emocional y social.

Misión: Entregar una educación integral y de calidad que promueva el pensamiento crítico, la creatividad, el respeto a la diversidad y la responsabilidad cívica. Nuestra misión es ofrecer un entorno de enseñanza-aprendizaje en el que los estudiantes desarrollen habilidades académicas sólidas, así como competencias socioemocionales y éticas que les permitan enfrentar los desafíos del siglo XXI con confianza y liderazgo.

Sellos: Colaboración- Excelencia - Calidad

El equipo de gestión está compuesto por el Director, la Jefa de UTP y la Encargada de Convivencia. El equipo directivo acaba de asumir sus funciones en el Liceo.

El Liceo se encuentra en su último año de su respectivo ciclo de mejoramiento en su Plan de Mejoramiento Educativo (PME) y su PEI fue actualizado hace seis años.

El equipo docente está compuesto por 45 profesores. Según las evaluaciones realizadas bajo la ley 19.961, se evidencia que tres docentes han alcanzado un desempeño destacado. Cinco docentes fueron evaluados como competentes, 15 como básicos y 6 como insuficientes. En cuanto a la categoría de expertos, contamos con un docente reconocido como experto II y dos como expertos I. Veinte y dos profesores fueron evaluados como avanzados, 10 como tempranos y 4 como iniciales.

En lo que respecta a los resultados de los indicadores de desarrollo personal y social, la escuela ha observado bajas sistemáticas en áreas como autoestima académica, clima de convivencia escolar, participación y formación ciudadana.

Respecto a los resultados en pruebas estandarizadas, en el SIMCE de Lectura, la escuela obtuvo 249 puntos en 2017, 267 en 2018 y 243 en 2022. En el SIMCE de Matemáticas, los resultados fueron 221 puntos en 2017, 262 en 2018 y 246 en 2022.

TAREA /

Teniendo presente estos antecedentes, crea una pauta de acompañamiento docente para el Liceo El Alhambra

INSTRUCCIÓN CLARA O ESPECÍFICA /

La pauta de acompañamiento docente debe tener 4 criterios e indicadores relacionados con: *aprendizaje y desarrollo de los/as estudiantes, conocimiento disciplinar, didáctico y del currículum escolar, planificación de la enseñanza y planificación de la evaluación.*

Para este caso, el resultado que arroja chat GPT es el siguiente:

Pauta de Acompañamiento Docente para Liceo El Alhambra:

CRITERIO 1

Aprendizaje y Desarrollo de los/as Estudiantes

INDICADORES

- 1.1. Utilización de estrategias pedagógicas que promuevan la participación activa de los estudiantes en el proceso de aprendizaje.
- 1.2. Implementación de actividades y recursos que fomenten el desarrollo integral de los estudiantes, considerando sus necesidades individuales y diversidad de estilos de aprendizaje.
- 1.3. Observación y seguimiento del progreso académico y socioemocional de los estudiantes, mediante la retroalimentación y el monitoreo constante.

CRITERIO 2

Conocimiento Disciplinar, Didáctico y del Currículum Escolar

INDICADORES

- 2.1. Dominio y actualización constante del conocimiento disciplinar correspondiente a la asignatura que imparte.
- 2.2. Aplicación de metodologías didácticas innovadoras y adaptadas a las características de los estudiantes y los objetivos de aprendizaje.
- 2.3. Integración efectiva de los contenidos curriculares en la planificación de las actividades de enseñanza, asegurando la coherencia y pertinencia de los aprendizajes.

CRITERIO 2

Planificación de la Enseñanza

INDICADORES

- 3.1. Elaboración de secuencias didácticas que establezcan objetivos claros y progresivos, articulando los contenidos con las competencias y habilidades a desarrollar.
- 3.2. Diseño de actividades y recursos pedagógicos variados y motivadores, que propicien la participación activa y el interés de los estudiantes.
- 3.3. Organización del tiempo y los recursos disponibles de manera eficiente, para garantizar el desarrollo integral de las clases y el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje.

CRITERIO 4

Planificación de la Evaluación

INDICADORES

- 4.1. Diseño de instrumentos de evaluación diversificados y pertinentes, que permitan medir el logro de los aprendizajes y el desarrollo de competencias.
- 4.2. Retroalimentación oportuna y constructiva a los estudiantes sobre sus avances y áreas de mejora, con el fin de promover la autorreflexión y el crecimiento académico.
- 4.3. Utilización de los resultados de la evaluación para ajustar y mejorar las prácticas pedagógicas, orientando la toma de decisiones en el proceso de enseñanza-aprendizaje.



IMPORTANTE

Pueden pedir al chat que vuelva a generar la pauta, hasta que el equipo quede conforme con el resultado.
Pueden usar este mismo prompt, cambiando solo “la tarea” para elaborar otros instrumentos relacionados con gestión pedagógica, como el plan de desarrollo profesional docente del liceo.

CASO 3: LICEO TÉCNICO PROFESIONAL EL GENERALIFE /

Si la tarea es *[reformular la visión y la misión]* del establecimiento, el prompt debiera quedar formulado de la siguiente manera:

CONTEXTO /

Considera el siguiente contexto:

El Liceo Técnico Profesional El Generalife entrega educación desde 1ro a 4to medio.

Visión: Potenciar habilidades y capacidades que fomenten la educación integral y el logro de aprendizajes significativos, en un entorno seguro y enriquecedor, para todos los miembros de la comunidad educativa.

Misión: Contribuir al desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes, promoviendo la inclusión, la equidad y la convivencia democrática. Buscamos brindar oportunidades de inserción social para nuestros estudiantes, para que puedan contribuir como ciudadanos en una sociedad globalizada y diversa.

Sellos: Integración de la Diversidad: En el Liceo TP El Generalife, nos esforzamos por crear un espacio educativo donde todos los estudiantes tienen derecho a una educación de calidad. Reconocemos y valoramos las diferencias individuales, promoviendo el respeto y la comprensión entre todos los miembros de la comunidad escolar.

Formación Integral y de Calidad: Nuestra prioridad es atender las necesidades educativas y personales de cada estudiante, considerando todas las áreas de su desarrollo integral. Buscamos proporcionar una formación de calidad que prepare a nuestros alumnos para enfrentar los desafíos del siglo XXI.

El equipo de gestión está compuesto por el Director, el Jefe de Producción, la Jefa de UTP y la Encargada de Convivencia. A pesar de los esfuerzos del equipo directivo, se enfrentan a desafíos significativos debido a la resistencia por parte de algunos docentes para implementar nuevas estrategias pedagógicas.

El Liceo se encuentra en su segundo año de su respectivo ciclo de mejoramiento en su Plan de Mejoramiento Educativo (PME) y su PEI fue actualizado hace siete años.

El cuerpo docente está conformado por 40 profesores. Según las evaluaciones realizadas bajo la ley 19.961, se observa que ninguno de los docentes ha obtenido un desempeño destacado. Seis docentes fueron evaluados como competentes, 12 como básicos y 4 como insuficientes. No hay docentes reconocidos como expertos I o II, 18 fueron evaluados como avanzados, 12 como tempranos y 4 como iniciales.

En cuanto a los resultados de los indicadores de desarrollo personal y social, la escuela ha observado variaciones en áreas como autoestima académica, clima de convivencia escolar, participación y formación ciudadana.

Respecto a los resultados en pruebas estandarizadas, en el SIMCE de Lectura, la escuela obtuvo 245 puntos en 2017, 248 en 2018 y 243 en 2022. En el SIMCE de Matemáticas, los resultados fueron 238 puntos en 2017, 242 en 2018 y 236 en 2022.

Su tasa de titulación es de 83% y su tasa de egreso es del 89%.

TAREA /

Teniendo presente estos antecedentes, reformula la visión y la misión del Liceo El Generalife.

INSTRUCCIÓN CLARA O ESPECÍFICA /

La visión debe estar basada en la siguiente fórmula:

Verbo en infinitivo + frase significativa + mención a los sellos de excelencia, calidad y mejora continua, tal como el siguiente ejemplo: Constituirse en un establecimiento que asegure trayectorias educativas, asegurando con ello continuidad, progresión y calidad en los aprendizajes de todos los estudiantes.

La misión debe estar basada en la siguiente fórmula:

Verbo en infinitivo + mención a las ideas fuerza del segundo eje + frase de cierre.

Para este caso, el resultado que arroja chat GPT es el siguiente:

Visión: lomentar el desarrollo de habilidades y competencias que impulsen una educación integral y el logro de aprendizajes significativos, en un entorno seguro y enriquecedor, donde se promueva la integración de la diversidad y se garantice una formación integral y de calidad para todos los miembros de la comunidad educativa del Liceo Técnico Profesional El Generalife.

Misión: Impulsar el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes, promoviendo la inclusión, la equidad y la convivencia democrática. Buscamos proporcionar oportunidades de inserción social para nuestros estudiantes, preparándolos para contribuir como ciudadanos en una sociedad globalizada y diversa, a través de una educación que reconoce y valora la diversidad individual, y que brinda una formación de calidad adaptada a las demandas del siglo XXI.



IMPORTANTE

Pueden pedir al chat que vuelva a generar otra visión y otra misión, hasta que el equipo quede conforme con el resultado.

Pueden usar este mismo prompt, cambiando solo “la tarea” para elaborar otros componentes del pei, como la misión, los sellos o los perfiles.

07.

CONSIDERACIONES FINALES PARA UN USO EFECTIVO Y ÉTICO DE LA IAG EN LA GESTIÓN ESCOLAR

La integración de distintos prompts para realizar tareas relacionadas con la gestión escolar mediante sistemas de Inteligencia Artificial (IA) es una práctica que ha ganado relevancia en la optimización de procesos administrativos y pedagógicos en instituciones educativas. Sin embargo, la utilización de estos recursos conlleva la responsabilidad de garantizar la calidad y la idoneidad del producto final. Es por ello que, una vez completadas las tareas con la ayuda de la IA, es crucial que el equipo directivo del establecimiento valide el contenido generado, asegurándose de que cumpla con los estándares y requisitos establecidos por la institución.

Este proceso no solo asegura la exactitud y la pertinencia del contenido, sino que también permite identificar posibles áreas de mejora o aspectos que requieran ajustes adicionales. Además, la validación colaborativa fomenta el diálogo y la colaboración entre los miembros del equipo, fortaleciendo la cohesión y el compromiso institucional hacia la excelencia educativa.

Por otro lado, la validación del trabajo elaborado mediante distintos prompts de IA también sirve como una medida de control de calidad y como un resguardo ante posibles errores o sesgos algorítmicos. Al involucrar al equipo directivo en este proceso, se promueve la transparencia y la responsabilidad en la toma de decisiones, garantizando que el uso de la IA en la gestión escolar se alinee con los valores y objetivos pedagógicos de la institución. En resumen, la validación conjunta con el equipo directivo representa un paso fundamental en el uso ético y efectivo de la IA en la educación, asegurando que el producto final contribuya positivamente al desarrollo y funcionamiento de la comunidad educativa.

08.

REFERENCIAS

Bolívar, A., Muñoz, G., Weinstein, J., & Domingo, J. (2022). Liderazgo educativo en tiempos de crisis. Aprendizaje para la escuela post-COVID-19. Editorial Universidad de Granada.

Dexter, S., & Richardson, J. W. (2020). What does technology integration research tell us about the leadership of technology? *Journal of Research on Technology in Education*, 52(1). <https://doi.org/10.1080/15391523.2019.1668316>

Fullan, M., Azorin, C., Harris, A., & Jones, M. (2022). Artificial intelligence and school leadership: Challenges, opportunities and implications. *School Leadership & Management*. <https://doi.org/10.1080/13632434.2023.2246856>

Grissom, Jason A., Anna J. Egalite, and Constance A. Lindsay (2021) “How Principals Affect Students and Schools: A Systematic Synthesis of Two Decades of Research.” New York: The Wallace Foundation. Available at <http://www.wallacefoundation.org/principalsynthesis>

Holmes, W., Hui, Z., Miao, F., & Ronghuai, H. (2021). Inteligencia artificial y educación: Guía para las personas a cargo de formular políticas. UNESCO Publishing.

Kaya-Kasikci, S., Zayim-Kurtay, M., & Kondakci, Y. (2023). The role of leadership in developing a climate of technology integration in public schools. *Teaching and Teacher Education*, 132. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2023.104234>

Leithwood, K., Harris, A., & Hopkins, D. (2020). Seven strong claims about successful school leadership revisited. *School Leadership & Management*, 40(1), 5-22. <https://doi.org/10.1080/13632434.2019.1596077>

Lim, W. M., Gunasekara, A., Pallant, J. L., Pallant, J. I., & Pechenkina, E. (2023). Generative AI and the future of education: Ragnarök or reformation? A paradoxical perspective from management educators. *The International Journal of Management Education*, 21(2), 100790.

Lin, Q. (2022). The relationship between distributed leadership and teacher innovativeness: Mediating roles of teacher autonomy and professional collaboration. *Frontiers in Psychology*, 13, Article 948152. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.948152>

Schmitz, M.-L., Antonietti, C., Consoli, T., Cattaneo, A., Gonon, P., & Petko, D. (2023). Transformational leadership for technology integration in schools: Empowering teachers to use technology in a more demanding way. *Computers & Education*, 24. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2023.104880>

09. ANEXOS

Los anexos que se presentan a continuación son un apoyo para crear prompts más descriptivos. En el marco de entregar la información más detallada posible, el material que se comparte más abajo tiene como objetivo aportar específicamente a la formulación de la instrucción en la escritura del prompt.

ANEXO 1

MATERIAL DE APOYO PARA LA REFORMULACIÓN DE ALGUNOS COMPONENTES DEL PROYECTO EDUCATIVO DE SU ESTABLECIMIENTO/

Matriz de reformulación de la visión, misión y los sellos de su establecimiento

A continuación, se le presentan una matriz de trabajo cuyo objetivo es el análisis y la reformulación tanto de la visión como de la misión de su Establecimiento. Mediante una herramienta concreta y sencilla de aplicar, puede analizar en conjunto con su equipo de trabajo, de qué manera quiere dar a conocer los principales valores y/o principios de su establecimiento.

■ 1. Visión del establecimiento

El Ministerio de Educación define la visión como una parte importante de la elaboración de un PEI, es una mirada a largo plazo que no tiene tiempo ni espacio, es el ideal que se quiere lograr y que orienta e ilumina la acción que se vislumbra a partir de la Misión. La Visión juega un rol primordial en la elaboración de un PEI, ya que ésta constituye una mirada en perspectiva, y está orientada por aquellos elementos constitutivos de la Ley General de Educación (Ley 20.370), potenciando el sentido de la Formación Integral (MINEDUC, 2015).

Para construirla es necesario considerar los siguientes aspectos:



1. En primer lugar, seleccione 6 ideas fuerza o sellos que representen la identidad de su Establecimiento. Para la selección de las ideas fuerza o sellos, apóyese con esta tabla.

EXCELENCIA	EMPRENDIMIENTO	CALIDAD
DINAMISMO	TRADICIÓN	SERVICIO SOCIAL
EFICACIA	CREATIVIDAD	INNOVACIÓN
RIGOR	HONESTIDAD	DIGNIDAD
LIDERAZGO	EFICIENCIA	RESPONSABILIDAD
GENEROSIDAD	JUSTICIA	FORTALEZA
TENACIDAD	ORIGINALIDAD	VERDAD
DISCIPLINA	CONSTANCIA	BENEVOLENCIA
TRASCENDENCIA	CARIDAD	FIDELIDAD
TOLERANCIA	RESPECTO	PERSEVERANCIA
CONFIANZA	INTEGRIDAD	INTELIGENCIA

2. Ahora complete su matriz axiomática.

EJE 1				
EJE 2				

3. Por último, redacte la visión de su colegio. Para facilitar su formulación, considere los siguientes elementos:

Verbo en infinitivo + frase significativa + mención a las ideas fuerza o sellos del primer eje de la matriz axiomática.

Visión ejemplo:

Constituirse en un establecimiento que asegure trayectorias educativas, asegurando con ello continuidad, progresión y calidad en los aprendizajes de todos los estudiantes.

- ✓ Verbo en infinitivo: **Constituirse**
- ✓ Frase significativa: **en un establecimiento que asegure trayectorias educativas**
- ✓ Mención a las ideas fuerza del primer eje: **asegurando con ello continuidad, progresión y calidad en los aprendizajes de todos los estudiantes.**

Si lo desea, para su construcción puede ayudarse con el siguiente esquema:

Verbo en infinitivo	
Frase significativa	
Mención a los dos ejes	

Finalmente redáctela narrativamente:

La visión de mi colegio es

■ 2. Misión del establecimiento

El Ministerio de Educación define la misión la razón de ser de la organización. Permite identificar los propósitos y límites de ella, es decir, la declaración fundamental que le da el carácter constitutivo a la organización y a su acción. Describe cuál es el propósito hoy y de futuro. La Misión determina la estructura de la organización, los criterios de asignación de recursos, las posibilidades de desarrollo de las personas, etc. La Misión, a diferencia de la Visión, es una mirada del “deber ser educativo” pero ubicado en un tiempo y espacio determinado, en la cual se incluyen los distintos elementos que integran la realidad de un establecimiento educacional, sus propósitos más concretos y una visión de los estudiantes que se quiere formar. Es la respuesta a lo que se quiere lograr. Aquí se explicita la razón de la existencia del establecimiento, las expectativas, compromisos y desafíos que se propone alcanzar en un mediano y largo plazo. Se plantean a grandes rasgos los elementos educativos que guiarán el accionar formativo del establecimiento educacional (MINEDUC, 2015).

Para construir la misión debe tener presente los siguientes aspectos:

Verbo en infinitivo + mención a las ideas fuerza del segundo eje + frase de cierre.

Misión ejemplo:

Convertirse en un establecimiento que fomenta la pertenencia, el vínculo con la comunidad y la calidad entre todos los integrantes de la comunidad.

- ✓ Verbo en infinitivo: **Convertirse**
- ✓ Mención a las ideas fuerza del segundo eje: **en un establecimiento que fomenta la pertenencia, el vínculo con la comunidad y la calidad**
- ✓ Face de cierre: **entre todos los integrantes de la comunidad.**

Si lo desea, para su construcción puede ayudarse con el siguiente esquema:

Verbo en infinitivo	
Mención a las ideas fuerza del último eje	
Frase de cierre	

Finalmente redáctela narrativamente:

La misión de mi colegio es

3. Repensando los sellos de su establecimiento

Sellos Educativos

El Ministerio de Educación ha definido los Sellos Educativos como “los elementos que caracterizan, sintetizan y reflejan la propuesta formativa y educativa que una comunidad quiere desarrollar; son los elementos que le otorgan identidad a la escuela/Establecimiento, que la hacen singular y la diferencian de otros proyectos educativos”.

En este contexto, la propuesta es redactar un sello como una idea desarrollada, que permita entenderlo no solo como concepto teórico, sino que pueda implementarse mediante acciones.

Al respecto, vea el siguiente ejemplo, que corresponde a uno de los principales componentes del Reporte de Fase Estratégica del PME. Esto permitirá articular tanto el PME como el PEI del Establecimiento.

Tabla “Vinculación PEI con el Modelo de la Gestión Escolar (Ejemplo)”

Sello	Dimensión Liderazgo	Dimensión Gestión Pedagógica	Dimensión Convivencia	Dimensión Gestión de Recursos
Sello 1 “Inclusivo e integrador de las modalidades HC y TP, mediante la implementación de prácticas de articulación”.	Establecer mecanismos para asegurar la implementación de prácticas de articulación entre la formación general y la formación diferenciada.	Implementar, monitorear y retroalimentar prácticas de articulación entre la formación general y la formación diferenciada.	Apoyar a los docentes en la implementación de prácticas de articulación entre la formación general y la formación diferenciada, desde	Gestionar a los asistentes de la educación –profesionales y no profesionales- para que brinden apoyo a los docentes en sus prácticas de articulación.

Como puede observar, esta tabla adquiere gran importancia para la planificación estratégica de su Establecimiento, entendiendo que permite integrar y/o conectar explícitamente tanto el PEI como el PME.

Formulación y desarrollo del sello del establecimiento

El sello debe estar constituido por dos elementos: el concepto central del sello propiamente tal y un concepto práctico que representa la puesta en marcha del sello, a través de las dimensiones del sistema de aseguramiento.

En primer lugar, usted debe definir un concepto central para su sello (o elegir entre los ejemplos que se presentan más abajo).

Concepto central del sello
Liderazgo sistémico
Prácticas de articulación
Formación integral
Vínculo territorial
Desarrollo de competencias de empleabilidad
Formación inclusiva
Vínculo con la empresa
Liderazgo territorial
Planificación estratégica efectiva
Altas expectativas
Mejora sostenida
Inclusivo e integrador

En segundo lugar, definir un concepto práctico para su sello (o elegir entre los ejemplos que se presentan más abajo).

Concepto práctico del sello
Prácticas de articulación
Prácticas pedagógicas inclusivas
Prácticas de convivencia preventivas
Prácticas de sana convivencia
Prácticas de vinculación territorial
Prácticas de gestión estratégica
Prácticas de liderazgo sistémicas
Metodologías activas de enseñanza
Metodologías de enseñanza integradoras
Metodologías participativas

Modelo de los 5 pasos para formular sus sellos

A continuación, mediante un ejemplo veremos cómo formular los sellos de su Establecimiento:

1. Supongamos que usted y su equipo eligen el sello *inclusivo e integrador*.
2. Una vez seleccionado el *concepto central* de su sello, usted debe elegir el *concepto práctico* asociado, el que debe estar presente en el desglose de todas las dimensiones del sistema de aseguramiento.
3. Supongamos que usted y su equipo eligen *prácticas de articulación*.
4. Entonces, su sello debiera quedar redactado de la siguiente forma

Sello 1 “Inclusivo e integrador de las modalidades HC y TP, mediante la implementación de prácticas de articulación”.

5. posterior a ello, usted debe repetir los *conceptos prácticos* para desarrollarlo en las dimensiones del sistema de aseguramiento (Liderazgo, Gestión Pedagógica, Convivencia y Recursos). En cada dimensión, usted debe comenzar la redacción con un verbo en infinitivo. Veamos cómo funciona:

Sello	Dimensión Liderazgo	Dimensión Gestión Pedagógica	Dimensión Convivencia	Dimensión Gestión de Recursos
Sello 1 “Inclusivo e integrador de las modalidades HC y TP, mediante la implementación de prácticas de articulación”.	Establecer mecanismos para asegurar la implementación de prácticas de articulación entre la formación general y la formación diferenciada.	Implementar, monitorear y retroalimentar en los docentes prácticas de articulación entre la formación general y la formación diferenciada.	Apoyar a los docentes en la implementación de prácticas de articulación entre la formación general y la formación diferenciada, desde	Gestionar a los asistentes de la educación –profesionales y no profesionales- para que brinden apoyo a los docentes en sus prácticas de articulación.

A continuación, redacte en primer lugar el sello de su establecimiento. Recuerde que éste debe contener un concepto central y un concepto práctico.

Concepto central	Concepto práctico	Formulación del sello

Finalmente, desarrolle el sello según las dimensiones del sistema de aseguramiento.

Sello	Dimensión Liderazgo	Dimensión Gestión Pedagógica	Dimensión Convivencia	Dimensión Gestión de Recursos
Sello 1				

ANEXO 2

MATERIAL DE APOYO PARA LA REFORMULACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DEL PME /

Identificación de nudos críticos

De acuerdo a la Agencia de Calidad (2018) la autoevaluación “se entiende en algunos casos como un producto en sí mismo. En otros casos, en tanto, es entendida como un proceso que consiste en una fase de medición dentro de un sistema más amplio de aseguramiento de la calidad de la educación impartida por las escuelas”.

En este último sentido, entendida como proceso, “la autoevaluación se sitúa dentro de un ciclo sistemático que contempla actividades constantes, como fijar metas, planificar, evaluar, y posteriormente

definir nuevas metas de mejora, para obtener información de procesos asociados a la efectividad y utilizar para mejorar el desempeño del establecimiento” (Agencia, 2018).

Dado todo lo anterior, es recomendable que para el proceso de autoevaluación se realice un diagnóstico que combine tanto datos cuantitativos del establecimiento como cualitativos (como por ejemplo percepciones o creencias de los diferentes actores escolares). Para este propósito a continuación se muestra una figura que permite ordenar estas ideas:



Con todos estos antecedentes, observe la siguiente matriz, que -como ya se dijo- tiene por propósito sistematizar sus procesos de autoevaluación y de gestión de datos:

Matriz de Autoevaluación

Posibles Causas	Dicho	Datos	Posibles Efectos
Dimensión SAC: Gestión Pedagógica			
Falta de formación en metodologías de enseñanza y de aprendizaje.	“Los profesores de la escuelas no tienen sistematizadas sus clases”	De acuerdo a los resultados de la evaluación docente, un 65% no tiene sistematizadas sus clases.	Se dificulta el desarrollo profesional de los docentes.
Falta apoyo desde la UTP.		De acuerdo al informe de la agencia de calidad,	No se observan mejoras en las prácticas docentes.
Falta fortalecer los procesos de acompañamiento a los docentes.		un 60% de los docentes no tiene una metodología de clases clara.	No se logran aprendizajes en los estudiantes.
NUDO CRÍTICO			
Las actuales prácticas de los docentes de la escuela no están logrando aprendizajes en todos los estudiantes.			

A continuación, complete esta matriz con los antecedentes de su jardín, escuela o liceo:

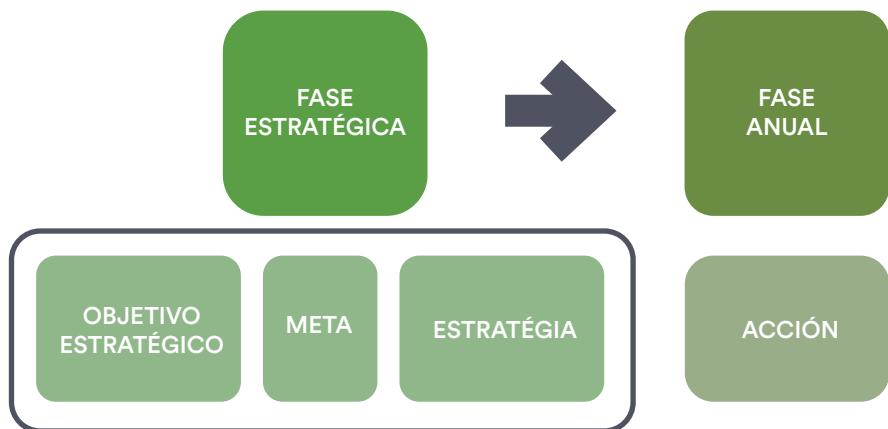
Matriz de Autoevaluación

Posibles Causas	Dicho	Datos	Posibles Efectos
Dimensión SAC:			
NUDO CRÍTICO			

Por último, vacíe en la siguiente tabla los nudos críticos identificados en su establecimiento, por cada una de las dimensiones del PME:

Dimensión	Nudos críticos
Liderazgo	
Gestión Pedagógica	
Convivencia	
Gestión de recursos	

Fase Estratégica - Formulación de Objetivos, Metas Estratégicas y Estrategias



A) Formulación de los Objetivos Estratégicos

En términos concretos, para la formulación de los **objetivos estratégicos** hay que considerar cuatro componentes. A continuación, analice los siguientes ejemplos:

Verbo en infinitivo + complemento y sujeto + finalidad u objetivo+ contextualización

Ejemplo:

Sistematizar + las prácticas pedagógicas de los docentes + con el objetivo de potenciar habilidades cognitivas y disciplinares + generando las condiciones para que todas y todos los estudiantes puedan alcanzar los objetivos de aprendizaje.

A continuación, vacíe en la siguiente tabla sus objetivos estratégicos:

Dimensión	Objetivos estratégicos (desagregados)
Liderazgo	
Gestión Pedagógica	
Convivencia	
Gestión de recursos	

B) Formulación de las Metas Estratégicas

Por su parte, para la formulación de la **meta estratégica**, se deben considerar los siguientes elementos. A continuación, analice los siguientes dos ejemplos:

Estándar de medición + Verbo en acción + complemento + finalidad + puesta en marcha de la contextualización

Ejemplo:

100% de los docentes sistematizan sus prácticas pedagógicas con el objetivo de potenciar habilidades cognitivas y disciplinares, permitiendo que todos los estudiantes logren los objetivos de aprendizaje.

A continuación, vacíe en la siguiente tabla sus nuevas metas estratégicas y compárelas con sus objetivos estratégicos:

Dimensión	Objetivos estratégicos	Metas estratégicas
Liderazgo		
Gestión Pedagógica		
Convivencia		
Gestión de recursos		

C) Formulación de las Estrategias

Por último, para la formulación de las **estrategias**, se deben considerar los siguientes elementos. A continuación, analice los siguientes dos ejemplos:

Verbo de ejecución + complemento (acción estratégica) + medio o condición + puesta en marcha de la contextualización

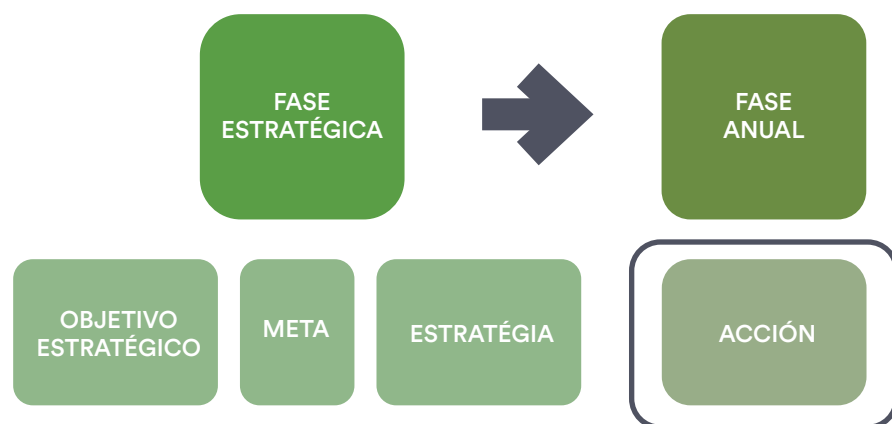
Ejemplo:

Implementar un plan de sistematización de las prácticas pedagógicas que potencie habilidades cognitivas y disciplinares, permitiendo con ello que todos los estudiantes logren los objetivos de aprendizaje.

A continuación, vacíe en la siguiente tabla sus nuevas estrategias y compárelas con sus objetivos y metas estratégicas:

Dimensión	Objetivos estratégicos	Metas estratégicas	Estrategias
Liderazgo			
Gestión Pedagógica			
Convivencia			
Gestión de recursos			

Fase anual - importancia de la formulación de acciones estratégicas



D) Formulación de las Acciones (Estratégicas)

De acuerdo con las Orientaciones PME (MINEDUC, 2019) las acciones hacen realidad el cumplimiento de los objetivos estratégicos y los procesos educativos para el aprendizaje de todos los y las estudiantes. Las acciones están en estricta relación con las estrategias indicadas para el periodo del ciclo de mejoramiento. Para cada estrategia se deben elaborar al menos dos acciones.

En este punto es importante distinguir entre acción como actividad y acción estratégica. La acción como actividad se entiende como aquella que solo da respuesta a la contingencia o a la cotidianeidad, mientras que la acción estratégica tributa al ciclo de mejoramiento y por tanto debe formularse pensando en los objetivos estratégicos.

A partir de lo anterior, y en atención a que el foco de esta metodología es la focalización, la acción estratégica corresponde al complemento mencionado en la estrategia. Particularmente para el ejemplo que hemos venido desarrollando, la acción estratégica sería:

Plan de sistematización de las prácticas pedagógicas



Universidad del Desarrollo
Facultad de Educación



Universidad del Desarrollo
Centro de Liderazgo Educativo